



Implementasi Sistem Informasi Manajemen Untuk Meningkatkan Kualitas Proses Pembelajaran di Universitas Pembangunan Panca Budi

Haikal Udayana Sebayang¹, Aryansyah Saputra², Yusuf Maulana³

^{1,2,3} Universitas Pembangunan Panca Budi Medan, Indonesia

Email Penulis Korespondensi: haikalsby41@gmail.com

Abstrak

Sistem informasi manajemen Sekolah berbasis IT harus diterapkan di sebuah sekolah. Pengambil keputusan bagian pendidikan memiliki peran penting dalam sistem informasi pendidikan terkhusus proses pembelajaran, terutama dalam perencanaan, pengawasan, pemantauan dan evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk membahas lebih lanjut tentang implementasi sistem informasi manajemen pada proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Panca Budi untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran Mahasiswa yang sedang melaksanakan pendidikannya di Universitas Pembangunan Panca Budi. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini dan metode deskriptif adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini adalah Universitas Pembangunan Panca Budi Medan, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi sistem informasi manajemen pada bidang akademik dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan Sistem informasi manajemen akademik sudah cukup baik, pelaksanaan sistem informasi akademik dilakukan oleh bidang akademik kemahasiswaan dan Kualitas proses pembelajaran di Universitas Panca Budi.

Kata Kunci: Sistem informasi manajemen; Pendekatan kualitatif; Proses pembelajaran; Manajemen pendidikan; Universitas Pembangunan Panca Budi

Abstract

IT-based school management information system must be implemented in a school. Educational decision makers have an important role in the educational information system, especially the learning process, especially in planning, supervision, monitoring, and evaluation. This study aims to discuss further the implementation of the management information system in the learning process at Panca Budi Development University to improve the quality of the learning process of students who are currently studying at Panca Budi Development University. A qualitative approach is used in this study and a descriptive method is the method used in this study. The population in this study is Panca Budi Development University Medan, this study aims to determine how the planning, implementation and evaluation of the management information system in the academic field in improving the quality of the learning process at Panca Budi Development University Medan. Based on the results of the study, it shows that the planning of the academic management information system is quite good, the implementation of the academic information system is carried out by the academic field of student affairs and the quality of the learning process at Panca Budi University

Keywords: Management information systems; Qualitative approach; Learning process; Educational management; Panca Budi Development University

1. PENDAHULUAN

Di era pendidikan modern, pembelajaran dituntut untuk lebih fleksibel, kolaboratif, dan berbasis teknologi. Sistem informasi manajemen yang terintegrasi dengan fitur pembelajaran digital (misalnya e-learning, penugasan online, dan forum diskusi) dapat membantu menciptakan lingkungan belajar yang lebih mudah diakses dan relevan dengan kebutuhan zaman. Implementasi sistem informasi manajemen memberikan peluang bagi lembaga pendidikan untuk memadukan pembelajaran tatap muka dan digital secara optimal sehingga dapat meningkatkan pengalaman belajar peserta didik di Universitas Pembangunan Panca Budi.



Menurut Arifudin (2021), efisiensi dan efektivitas pada layanan jasa merupakan bagian dari strategi dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan. Penerapan sistem teknologi informasi akan bermanfaat jika pelaksanaannya sesuai dengan tujuan, visi, dan misi organisasi dengan menetapkan strategi bisnis dan strategi sistem teknologi informasi. Dalam praktiknya, implementasi sistem informasi manajemen pendidikan di sebuah organisasi pendidikan memerlukan analisis dan perencanaan strategis yang disesuaikan dengan kondisi internal dan eksternal organisasi.

Menurut Nadeak (2020), dalam memanfaatkan pendekatan teknologi dalam sebuah organisasi diperlukan analisis desain untuk mengoptimalkan peran teknologi. Setelah itu dilakukan pemilihan model sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan organisasi tersebut. Kemudian efektivitas implementasi sistem informasi manajemen tersebut harus dievaluasi terhadap tujuan, visi, dan misi organisasi.

Menurut Tanjung (2020), implementasi sistem informasi manajemen dapat dilihat melalui ketersediaan fasilitas terpadu atau terintegrasi mulai dari database peserta didik, guru, bimbingan dan konseling, kartu pelajar dengan barcode, daftar hadir siswa, guru maupun pegawai, serta nilai (quis, UTS, UAS).

Menurut Eti Rochaety dalam Febrianty (2020), dampak positif diterapkannya teknologi informasi pada organisasi pendidikan adalah meningkatnya efisiensi kinerja organisasi karena teknologi informasi dapat menghapus peran penghubung komunikasi antara dua pihak yang berkepentingan serta menghilangkan batas waktu untuk operasional internasional.

Selain itu, menurut Juhji (2020), dampak positif sistem informasi manajemen bagi peserta didik atau mahasiswa adalah mampu melaksanakan pembelajaran berbasis internet atau e-learning sehingga kegiatan pembelajaran menjadi lebih praktis dan mutu hasil pembelajaran tidak kalah baik dibandingkan pembelajaran klasikal.

Menurut Tanjung (2019), sistem informasi manajemen pendidikan merupakan perpaduan antara sumber daya manusia dan aplikasi teknologi informasi untuk memilih, menyimpan, mengolah, dan mengambil kembali data dalam rangka mendukung proses pengambilan keputusan di bidang pendidikan. Data tersebut bersifat empiris atau berupa fakta yang benar-benar ada dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan adanya sistem informasi manajemen pendidikan, kebutuhan pelaporan dari sekolah ke dinas pendidikan maupun ke kementerian dapat dilakukan dengan mudah sehingga manajemen pendidikan menjadi lebih terkontrol dan efisien. Namun, hal ini juga menjadi tantangan dalam pengelolaan sistem informasi manajemen terutama dalam penyediaan tenaga ahli sebagai sumber daya manusia pelaksana sistem informasi manajemen di sekolah.

Dapat disimpulkan berdasarkan Arifudin (2019) bahwa teknologi dan informasi yang berkembang cepat di era modern membawa dua dampak, yaitu positif dan negatif. Namun, terlepas dari dampak tersebut, terlihat bahwa berbagai organisasi, khususnya organisasi pendidikan, menyambut baik perkembangan teknologi informasi. Hal ini ditunjukkan oleh semakin banyaknya sekolah ataupun universitas yang menerapkan teknologi informasi. Oleh sebab itu, pihak sekolah harus mempersiapkan strategi untuk menghadapi dampak negatif atau permasalahan yang mungkin muncul dari penerapan teknologi informasi tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian lebih lanjut perlu dilakukan agar dapat ditemukan data yang valid serta solusi alternatif. Dengan demikian, penulis mengangkat judul: *Implementasi Sistem Informasi Manajemen untuk Meningkatkan Kualitas Proses Pembelajaran di Universitas Pembangunan Panca Budi*.

2. METODE PENELITIAN

Menurut Sugiyono dalam Nasser (2021), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, di mana peneliti berperan sebagai instrumen kunci. Penelitian kualitatif memiliki karakteristik analisis tekstual atau dalam pandangan Creswell sebagaimana dikutip oleh Arifudin (2018), penelitian kualitatif merupakan penelitian interpretatif, yang di dalamnya peneliti terlibat dalam pengalaman yang berkelanjutan dan terus-menerus bersama para partisipan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis. Pengumpulan data diperoleh dari berbagai sumber, latar, serta menggunakan beragam teknik. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan. Studi kepustakaan merupakan langkah awal dalam metode pengumpulan data. Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan pada pencarian data dan informasi melalui dokumen-



dokumen, baik dokumen tertulis, foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung proses penelitian.

Menurut Sugiyono sebagaimana dikutip dalam Rahayu (2020), dokumen merupakan catatan peristiwa yang telah berlalu. Dokumen dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya monumental seseorang.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian Implementasi sistem informasi manajemen untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran di Universitas Pembangunan Panca Budi” dilakukan dengan tahap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi.

3.1 Manajemen perencanaan sistem informasi manajemen Akademik Perkuliahan Berbasis Teknologi informasi

Sesuai dengan temuan dan interpretasi hasil penelitian, perencanaan pembelajaran yang dilaksanakan di Universitas Pembangunan Panca Budi menunjukkan bahwa penyusunan SIM Akademik dilaksanakan secara bersama-sama atau melalui pembentukan tim khusus yang mengelola SIM Akademik tersebut, guna menghasilkan informasi yang selalu diperbarui. Perencanaan SIM Akademik dalam perencanaan pembelajaran ini merupakan hasil dari proses berpikir yang mendalam serta melalui proses penyeleksian dari berbagai alternatif yang dianggap lebih efektif dan efisien dalam menghasilkan informasi.

Melalui proses perencanaan, ditetapkan terlebih dahulu hal yang akan dikerjakan, bagaimana mengerjakannya, apa yang harus dikerjakan, dan siapa yang bertanggung jawab mengerjakannya. Melalui perencanaan pula disusun serta ditentukan tujuan dan tindakan yang harus diambil untuk menyelesaikan proses implementasi SIM Akademik berbasis teknologi informasi.

Dengan disusunnya program perencanaan SIM Akademik berbasis teknologi informasi dalam bentuk website atau aplikasi, maka ter gambarkan langkah-langkah kegiatan perencanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Akademik berbasis teknologi informasi. Prinsip ini berlaku baik untuk sistem informasi manual, elektromekanis, maupun berbasis komputer.

3.2 Manajemen Pelaksanaan Sistem Informasi, Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi

Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Akademik berbasis teknologi informasi merupakan implementasi dari perencanaan SIM Akademik. Dalam konteks manajemen, implementasi SIM Akademik menjadi sangat penting dalam pengelolaan administrasi pendidikan guna membangun peningkatan kualitas pendidikan. Penggunaan sistem informasi akademik ini dapat terlaksana dengan baik apabila dilakukan secara terintegrasi dari berbagai sumber potensi yang ada, sehingga diharapkan pemanfaatan sistem informasi ini dapat menunjang peningkatan kualitas pendidikan dan tujuan pendidikan yang produktif dapat tercapai.

Sebagaimana mestinya, sistem informasi manajemen akademik harus terdiri dari beberapa unsur pokok yang saling berhubungan dan saling memengaruhi satu sama lain. Namun demikian, terdapat tiga syarat mutlak yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan atau pemanfaatan sistem informasi manajemen pendidikan, yaitu:

- Tersedianya sumber daya manusia yang cukup baik, baik dari segi jumlah maupun kompetensinya, dalam pelaksanaan atau pemanfaatan sistem informasi manajemen di Universitas.
- Terbangunnya mekanisme atau prosedur pengumpulan data yang teratur, sesuai kebutuhan, tepat waktu, dan dilengkapi dengan instrumen pengumpulan data. Baik di tingkat dinas maupun sekolah, harus terdapat mekanisme yang jelas dan pasti mengenai alur pengumpulan data, termasuk siapa yang mengumpulkan data, jadwal pelaksanaan, instrumen yang digunakan, serta kepada siapa data tersebut diserahkan.
- Tersedianya peralatan, baik perangkat keras maupun perangkat lunak. Perangkat keras yang diperlukan untuk membangun sistem informasi manajemen meliputi komputer, server, dan jaringan internet dengan spesifikasi yang disesuaikan kebutuhan. Sedangkan perangkat lunak yang dibutuhkan terutama adalah aplikasi pengolahan data dan database. (Kemendiknas, 2010).

3.2 Manajemen evaluasi Sistem Informasi, Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Akademik berbasis teknologi informasi di Universitas Pembangunan Panca Budi digunakan sebagai kegiatan untuk memberikan pertimbangan mengenai nilai dan arti sesuatu yang dievaluasi. Evaluasi yang dilakukan memiliki dua karakteristik, yaitu evaluasi sebagai suatu proses dan evaluasi



yang berhubungan dengan pemberian nilai atau arti. Sebagai suatu proses, evaluasi merupakan rangkaian tindakan; sedangkan evaluasi sebagai pemberian nilai mengandung makna untuk menunjukkan kualitas dari sesuatu yang dinilai.

Salah satu indikator keberhasilan pengelolaan manajemen sekolah adalah tersedianya informasi dan data yang akurat, tepat, dan cepat. Sistem Informasi Manajemen pendidikan merupakan ujung tombak dalam merealisasikan informasi yang selalu mutakhir tersebut, tentunya dengan dukungan seluruh sub sistem yang ada dalam organisasi.

4. KESIMPULAN

Implikasi manajemen SIM Akademik berbasis teknologi informasi yang dilaksanakan di Universitas Pembangunan Panca Budi terdiri dari perencanaan SIM Akademik, pelaksanaan SIM Akademik, dan evaluasi SIM Akademik. Perencanaan SIM Akademik dalam meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran menghasilkan beberapa produk, yaitu data guru, data administrasi guru, data jadwal dan jam mengajar guru, data nilai, data siswa, data tata usaha, surat tugas, laporan, dan data referensi.

Evaluasi SIM Akademik dilaksanakan dengan mengacu pada standar pengelolaan Kemendiknas terbaru yang menegaskan bahwa sebuah sistem informasi yang baik harus memiliki data dan informasi yang akurat, konsisten, dan mutakhir.

5. SARAN

Adapun saran yang dapat disampaikan berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen perlu dioptimalkan agar seluruh dokumen perencanaan di lembaga pendidikan dapat diperbarui dan diakses secara tepat dan akurat.

2. Peningkatan Kompetensi dan Pemanfaatan SDM

Seluruh sumber daya manusia yang terlibat dalam pelaksanaan pembelajaran (Rektor, dosen, tenaga administrasi, mahasiswa, dan mahasiswi) diharapkan mampu memanfaatkan sistem informasi manajemen dengan baik sehingga dapat dengan mudah mengontrol informasi mengenai prestasi mahasiswa maupun kemajuan institusi secara keseluruhan.

3. Peningkatan Mutu Pelayanan Pembelajaran

Manajemen pelayanan pembelajaran terhadap mahasiswa perlu dilakukan secara lebih optimal. Pemanfaatan sistem informasi manajemen dapat memperluas akses pembelajaran sehingga tidak hanya terbatas pada pertemuan tatap muka di kelas, tetapi juga dapat diakses kapan pun di luar jadwal perkuliahan.

REFERENCES

- Nadeak, B. (2020). *Manajemen Humas Pada Lembaga Pendidikan*. Bandung: Widina Bhakti Persada
- Arifudin, O. (2019). *Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi*. MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi), 3(1), 161-169.
- Tanjung, R. (2019). *Manajemen Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran (Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang)*. MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi), 3(1), 234-242.
- Putriani, I., & Simangunsong, S. R. (2025, October). The Influence of Word of Mouth on Trust and Consumer Purchase Decisions in Medan City. In *Proceeding of International Conference on Business, Economics, Finance and Technology* (Vol. 1, No. 1, pp. 148-154).
- Sitorus, H., Simangunsong, S. R., & Marpaung, P. (2025, October). The Influence of Interactive Portfolio Websites on Students' Self-Branding. In *Proceeding of International Conference on Business, Economics, Finance and Technology* (Vol. 1, No. 1, pp. 136-147).
- Simangunsong, S. R., Wira, T. S., & Manullang, Y. P. (2025). Analysis of Soft Saving as a Financial Strategy in Addressing the Consumptive Behavior of Generation Z in the Digital Era. *Journal of Multidisciplinary Research (MULTIR)*, 1(1), 46-49.
- Simangunsong, S. R. (2022). *PENGEMBANGAN INSTRUMEN TES HIGHER ORDER THINKING SKILL BERBASIS PROBLEM BASED LEARNING UNTUK MENINGKATKAN BERPIKIR KREATIF DAN HASIL BELAJAR SISWA KELAS XI SMK NEGERI 1 SOSORGADONG TP 2022/2023* (Doctoral dissertation, UNIMED).